

Carta de Serviços ao Usuário

Prefeito

Álvaro Machado de Freitas

Vice-Prefeito

Edson Caetano Maia

Controladora Interna

Cleide Divina dos Santos Araújo

Secretário Municipal de Administração

Amauri Machado de Freitas

Afinal, o que é a Carta de Serviços?

A Carta de Serviços ao Usuário está prevista no art. 7º da Lei nº 13.460/2017, sendo um direito do cidadão:

Art. 7º Os órgãos e entidades abrangidos por esta Lei divulgarão Carta de Serviços ao Usuário.

§ 1º A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.



Com a Carta de Serviços o usuário obtém informações dos diversos serviços oferecidos pelo órgão, requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acesso, entre outras.

Neste documento, a Prefeitura apresenta ao usuário:

- a) Um panorama da Prefeitura;
 - b) A estrutura organizacional do órgão;
 - c) Canais gerais de atendimento ao usuário;
 - d) Os serviços específicos prestados por cada coordenadoria que compõe a Prefeitura, usuário previsto para o serviço, requisito de atendimento, meio utilizado, compromisso de atendimento ao disponibilizar o serviço, local de acesso, horário de atendimento.
-

A Prefeitura é o órgão central dos órgãos existentes do município de Barro Alto, estando estruturada em oito Secretarias, além de uma Assessoria Técnica Contábil, e Assessoria Jurídica.

MISSÃO: *“Promover uma gestão participativa e transparente, provendo o bem-estar social ao servir o município a partir dos princípios constitucionais éticos de responsabilidade social e desenvolvimento local e regional, por meio de ações e serviços públicos efetivos, na busca da qualidade de vida da comunidade Barroaltense.*

VISÃO: *“Alcançar a excelência no atendimento e na prestação de serviços à população por meio de políticas públicas que fortaleçam a unidade do trabalho e potencializem o capital humano e social, melhorando a vida das pessoas.*

VALORES: Os principais valores da Prefeitura são: *Ética; Qualidade; Integridade; Eficiência; Cooperação; Colaboração; Humanização e Transparência.*





Canais de Atendimento ao Cidadão

SIC

- Praça dos Três Poderes, s/n – Centro – CEP: 76390-000 – Barro Alto, Goiás;
- Horário de Atendimento: De Segunda a Sexta, das 08:00h às 11:00 e das 13:00h as 17:00h;
- Fone: (62) 3347-6575
- Canal de Atendimento Para Solicitar Informações: <https://barroalto.megasofttransparencia.com.br/e-sic/solicitacao->

A Prefeitura está sediada na Praça dos Três Poderes, s/n,
Centro; Telefone: (62) 3347-6575.

Também é possível entrar em contato com a Prefeitura por meio do *e-mail*: atendimento.barroalto@gmail.com

COMPROMISSO COM O ATENDIMENTO

- ⊙ Atender com respeito e cortesia o cidadão
- ⊙ Disponibilizar variados meios de receber as solicitações do cidadão
- ⊙ Atender as solicitações encaminhadas à Prefeitura de maneira célere

PRIORIDADES DE ATENDIMENTO - Lei Federal nº 10.048/2000 e Lei Municipal nº 11.248/1992

- ⊙ Idosos
- ⊙ Gestantes
- ⊙ Lactantes
- ⊙ Pessoas com crianças de colo e
- ⊙ Portadores de necessidades especiais

Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Recursos Naturais

Serviços Disponíveis	Usuário	Tipo de Atendimento	Meio utilizado	Local de Acesso	Horário de Atendimento	Requisito de Atendimento
Certidão/Licença de Uso do Solo	Cidadão/Pessoa Jurídica	Sob demanda	Presencialmente	Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Recursos Naturais - SEMAR	De 08h às 11h; De 13h às 17h.	Certidão/Licença de Uso do Solo
Autorização para poda e retirada de árvores	Cidadão/Pessoa Jurídica	Sob demanda	Presencialmente	Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Recursos Naturais - SEMAR	De 08h às 11h; De 13h às 17h.	Autorização para poda e retirada de árvores
Licenças Ambientais Municipais	Cidadão/Pessoa Jurídica	Sob demanda	Presencialmente	Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Recursos Naturais - SEMAR	De 08h às 11h; De 13h às 17h.	Licenças Ambientais Municipais

Secretaria Municipal de Saúde

Serviços Disponíveis	Usuário	Tipo de Atendimento	Meio utilizado	Local de Acesso	Horário de Atendimento	Requisito de Atendimento
Atendimento Médico – Especialidades Cardiologia e Urologia	Cidadão	Sob demanda / Agendamento	Presencialmente	Unidade de Saúde de Souzalândia	De 07 às 11h; De 13h às 17h	Portar Documentos Pessoais, cartão do SUS e Fazer
Atendimento Odontológico, Médico (urologia)	Cidadão	Sob demanda / Agendamento	Presencialmente	Centro de Saúde de Barro Alto	De 07 às 11h; De 13h às 17h	Portar Documentos Pessoais, Cartão do SUS e Fazer Agendamento
Acesso a Vacinas	Cidadão	Sob demanda	Presencialmente	Centro de Saúde de Barro Alto	De 07 às 11h; De 13h às 17h	Portar Documentos Pessoais, Cartão do SUS e Cartão de Vacina (se tiver)
Atendimento odontológico e Médico (Cardiologia e Ginecologia)	Cidadão	Sob demanda / Agendamento	Presencialmente	Unidade de Saúde Bairro Extrema	De 07 às 11h; De 13h às 17h	Portar Documentos Pessoais, Cartão do SUS e Fazer Agendamento

Atendimento em Fonoaudiologia e Atendimento Médico (Ortopedia)	Cidadão	Sob demanda / Agendamento	Presencialmente	Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF)	De 07 às 11h; De 13h às 17h	Portar Documentos Pessoais, Cartão do SUS e Fazer Agendamento
Atendimento Médico em Geral, Ortopedia, Oftalmologia, Cirurgia Geral, Urgência e Emergência	Cidadão	Sob demanda	Presencialmente	Hospital Municipal Angélica Emília de Jesus	Ininterrupto	Portar Documentos Pessoais e Cartão do SUS
Núcleo de Apoio em Vigilância de Saúde	Cidadão / Pessoa Jurídica	Sob Demanda	Presencialmente	Núcleo de Apoio em Vigilância de Saúde	De 08h às 11h; De 13h às 17h.	Portar Documentos Pessoais
Acesso a Medicamentos e Insumos	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente	Farmácia Pública Municipal – Secretaria Municipal de Saúde	De 08h às 11h; De 13h às 17h.	Portar Documentos Pessoais e Receita Médica
Acesso a Informações sobre o Corona vírus	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente, por Telefone ou E-mail	Secretaria Municipal de Saúde	De 08h às 11h; De 13h às 17h.	Sem Pré-Requisitos
Informações Acerca do Cartão do SUS	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente	Secretaria Municipal de Saúde	De 08h às 11h; De 13h às 17h.	Portar Documentos Pessoais

Secretaria Municipal de Habitação e Urbanismo

Serviços Disponíveis	Usuário	Tipo de Atendimento	Meio utilizado	Local de Acesso	Horário de Atendimento	Requisito de Atendimento
Desmembramento de Lotes	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente	Prédio do Centro Administrativo	De 08h às 11h; De 13h às 17h.	Artigo 10, 11, 12 e 13 da Lei Federal nº 6.766 de 1979
Projeto de Loteamento	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente	Prédio do Centro Administrativo	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Artigo 6º da Lei Federal nº 6.766 de 1979
Registro de Loteamento e Desmembramento	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente	Prédio do Centro Administrativo	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Artigo 18 da Lei Federal nº 6.766 de 1979
Informações Acerca dos Serviços de Limpeza Pública Municipal	Cidadão / Pessoa Jurídica	Sob Demanda	Presencialmente	Prédio do Centro Administrativo	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Sem Requisitos Pré-definidos
Informações Acerca dos Serviços de Paisagismo Municipal	Cidadão / Pessoa Jurídica	Sob Demanda	Presencialmente	Prédio do Centro Administrativo	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Sem Requisitos Pré-definidos

Segurança Pública Municipal

Serviços Disponíveis	Usuário	Tipo de Atendimento	Meio utilizado	Local de Acesso	Horário de Atendimento	Requisito de Atendimento
Informações acerca do Serviço de Guarda Municipal	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente, por Telefone ou E-mail	Departamento de Guarda Municipal	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Sem Requisitos Pré-definidos
Atendimento polícia Civil	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente	Prédio da Delegacia de Polícia Civil	Ininterrupto	Sem Requisitos Pré-definidos

Atendimento Polícia Militar	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente ou por Telefone (190)	Batalhão da Polícia Militar	Ininterrupto	Sem requisitos pré-definidos
Diretoria Executiva do Regime Próprio de Previdência						
Serviços Disponíveis	Usuário	Tipo de Atendimento	Meio utilizado	Local de Acesso	Horário de Atendimento	Requisito de Atendimento
Informações Acerca da Aposentadoria por Invalidez	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente	Sede do Barro Alto Previ	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Sem Requisitos pré-definidos
Informações Acerca do Benefício de Auxílio Doença	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente	Sede do Barro Alto Previ	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Sem Requisitos pré-definidos
Informações Acerca do Benefício de Aposentadoria	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente	Sede do Barro Alto Previ	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Sem Requisitos pré-definidos
Informações Acerca da Pensão por Morte	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente	Sede do Barro Alto Previ	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Sem Requisitos pré-definidos
Prova de Vida	Pessoas Vinculados ao Instituto Próprio de Previdência	Mediante Chamamento	Presencialmente	Sede do Barro Alto Previ	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Documento de Identificação com foto, CPF, Termo de Curatela, Certidão de Nascimento

Certidão de Tempo de Contribuição	Vinculados ao Instituto Próprio de Previdência	Sob Demanda	Presencialmente	Sede do Barro Alto Previ	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Documentos Pessoais, PIS/PASEP
Averbação de Tempo de Contribuição	Vinculados ao Instituto Próprio de Previdência	Sob Demanda	Presencialmente	Sede do Barro Alto Previ	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Documentos Pessoais, Certidão de Tempo de Contribuição emitida pelo RGPS ou RPPS

Secretaria Municipal de Educação						
Serviços Disponíveis	Usuário	Tipo de Atendimento	Meio utilizado	Local de Acesso	Horário de Atendimento	Requisito de Atendimento
Informações Acerca da Alimentação Escolar	Cidadão	Mediante Solicitação	Presencialmente	Secretaria Municipal de Educação	De 07h às 11h; De 13h às 17h	Não há pré-requisitos
Informações Acerca das Escolas Municipais que oferecem Educação Infantil	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente, por telefone ou via e-mail	Secretaria Municipal de Educação	De 07h às 11h; De 13h às 17h	Não há pré-requisitos

Informações Acerca das Escolas Municipais que oferece Educação do Ensino Fundamental	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente, por telefone ou via e-mail	Secretaria Municipal de Educação	De 07h às 11h; De 13h às 17h	Não há pré-requisitos
Informações Acerca do Transporte Escolar	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente, por telefone ou via e-mail	Secretaria Municipal de Educação	De 07h às 11h; De 13h às 17h	Não há pré-requisitos
Informações Sobre o Conselho Municipal de Educação	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente, por telefone ou via E-mail	Secretaria Municipal de Educação	De 07h às 11h; De 13h às 17h	Não há pré-requisitos
Informações Acerca da Aplicação dos Recursos do FUNDEB	Cidadão	Sob Demanda / Mediante Requerimento	Presencialmente	Secretaria Municipal de Educação	De 07h às 11h; De 13h às 17h	Não há pré-requisitos

Secretaria Municipal de Arrecadação e Fiscalização Tributária

Serviços Disponíveis	Usuário	Tipo de Atendimento	Meio utilizado	Local de Acesso	Horário de Atendimento	Requisito de Atendimento
Certidão de Débito Tributário do Imóvel	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente / Online	Secretaria Municipal de Educação	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Não há pré-requisitos
Certidão Negativa de Débitos Municipal	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente / Online	Secretaria Municipal de Educação	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Não há pré-requisitos

Certidão de Situação Cadastral	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente / Online	Secretaria Municipal de Educação	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Não há pré-requisitos
Cobrança de Débitos Inscritos em Dívida Ativa	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente / Online	Secretaria Municipal de Educação	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Não há pré-requisitos
Confirmação de Autenticidade da	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente / Online	Secretaria Municipal de Educação	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Não há pré-requisitos
Emissão de Guias de Pagamento (IPTU, ISSQN, ITBI)	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente / Online	Secretaria Municipal de Educação	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Não há pré-requisitos
Informações Acerca do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente / Online	Secretaria Municipal de Educação	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Não há pré-requisitos
Informações Acerca do Imposto Territorial de Propriedade Urbana	Cidadão	Sob Demanda	Presencialmente / Online	Secretaria Municipal de Educação	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Não há pré-requisitos

Secretaria Municipal de Assistência e Promoção Social

Serviços Disponíveis	Usuário	Tipo de Atendimento	Meio utilizado	Local de Acesso	Horário de Atendimento	Requisito de Atendimento
Cadastro único / Bolsa Família	Cidadão	Sob Demanda	Presencial, por telefone ou E-mail	Secretaria Municipal de Assistência Social	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Portar Documentos Pessoais

Coordenação do Centro de Referência e Serviço de Fortalecimento de Vínculo	Cidadão	Sob Demanda	Presencial, por telefone ou E-mail	Secretaria Municipal de Assistência Social	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Portar Documentos Pessoais
Extensão do Centro de Referência de Assistência Social de Souzalândia	Cidadão	Sob Demanda	Presencial, por telefone ou E-mail	Sede da Subprefeitura em Souzalândia	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Portar Documentos Pessoais
Centro de Convivência dos Idosos	Cidadão	Sob Demanda	Presencial, por telefone ou E-mail	Sede da Subprefeitura em Souzalândia	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Portar Documentos Pessoais
Acesso ao Conselho Tutelar	Cidadão	Sob Demanda	Presencial, por telefone ou E-mail	Secretaria Municipal de Assistência Social	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Sem pré-requisitos
Informação Acerca do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente	Cidadão	Sob Demanda	Presencial, por telefone ou E-mail	Secretaria Municipal de Assistência Social	De 08h às 11h; De 13h às 17h	Sem pré-requisitos

Caro usuário,

A Prefeitura Municipal de Barro Alto no intuito de aprimorar este documento, solicita que eventuais dúvidas, sugestões e críticas quanto à presente versão da Carta de Serviços sejam encaminhadas ao seguinte e- mail:



atendimento.barroalto@gmail.com

Sinta-se à vontade para enviar sua manifestação,
afinal, ela é muito importante para nós!





**Trabalho e
Transparência**